

2011年3月14日現在

お客様各位

(株)Gina & Partners

東北地方太平洋沖地震に対する弊社対応について

この度の東北地方太平洋沖地震で被災されました多くの皆様に心よりお見舞い申し上げます。

今回の地震発生につきまして、弊社各種プログラム・サービスをお申込頂いておりますお客様で「地震」を理由にお取消し、延期される場合の弊社対応につきまして下記の通りとさせていただきます。

【手配旅行について】

国際線が通常運行している限り、平常通り催行します。ツアー催行の可否はお客様の判断となり、お客様がツアーキャンセルを希望された場合は、所定の取消料を頂きます。

【短期語学研修にご参加のお客様】

国際線が通常運行している限り、平常通り催行します。国際線が運航しない場合はプログラムを中止とし取消料は頂きませんが、学校並びに宿泊機関の定める取消し料につきましては実費とさせていただきます。

【留学サポート・有給インターンシップ・ワーキングホリデープログラムにご参加のお客様】

留学サポートプログラム、有給インターンシッププログラム、ワーキングホリデープログラムをお申し込みされているお客様で「地震」を理由とされるお取消しにつきましては下記の通りとさせていただきます。

- ・プログラム代金に対する取消し料はお申し込み日に関わらず一律 50%と致します。
- ・航空券、学校、宿泊機関の定める取消し料はその実費をいただきます。
- ・ご出発日の変更につきましては、変更手数料なしで承ります。ただし上記受入機関の取消し料はその実費をいただきます。
- ・ビザ申請サポート代金のご返金はございません。

(重要)

4月1日以降のご出発の方は、3月22日までにお申し出ください。

上記に関する問合せ先

Gina & Partners : 092-751-8688